

## Presseinformation

Wien, 24.03.2010 Chronik/Bildung

### **Das gesprochene Buch**

**Ein Buch lädt zu einer Reise durch zehn Jahre Sozialarbeit in Wien und eine Porträtgalerie zum Verweilen und Betrachten ein. Schlussendlich wird noch zwei Tage referiert und diskutiert. Grund: die gemeinnützige Organisation Auftakt – Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen GmbH feiert Mitte April ihr zehntes Bestandsjubiläum.**

Den Auftakt zu den Jubiläumsaktivitäten macht am 13. April um 10.00 Uhr die Präsentation des Buches „Perspektiven“, das über die ersten zehn Jahre der Organisation berichtet. In lockeren Gesprächen mit den Gesellschafterinnen und Gesellschaftern von Auftakt sowie auch mit den Leiterinnen und Leitern der einzelnen Einrichtungen wurden viele Geschichten zusammengetragen, die alle zusammen ein sehr stimmiges Bild von Auftakt ergeben. Es geht um die Gründung, es geht um den Aufbau, es geht um den Alltag und es geht natürlich auch um die Zukunft. Es ist ein vorwiegend gesprochenes Buch geworden, ein buntes Mosaik an Erzählungen und Emotionen.

Die Künstlerin Eva Brunner-Szabo hat zu diesem Buch eine Porträtgalerie aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie aller Kundinnen und Kunden geschaffen, die den Geschichten auch Gesichter gibt. Diese Porträtgalerie zieht sich als Filmstreifen durchs Buch. Zu sehen sind die Fotos in einer Ausstellung in den Räumlichkeiten bei der Präsentation des Buches: 1030 Wien, Ludwig Kössler Platz 3/Ecke Fruethstraße.

Am 15. + 16. April geht es mit der Tagung „Spannungsfeld KundInnenzufriedenheit“ im Studio 44 Studie in die fachlichen Diskussionen. Mit Experten und Betroffenen soll von allen Seiten die Qualität und Bewertung des Betreuungsangebotes ausgeleuchtet werden. Einen zweifellos interessanten Beitrag wird der Soziologe Dr. Konrad Hofer liefern, der Bewohner der einzelnen Einrichtungen von Auftakt über einen längeren Zeitraum begleitet, beobachtet und auf Grund dieser Beobachtungen seine Rückschlüsse auf die vorherrschende Zufriedenheit gezogen hat.

Letzte Möglichkeit der Anmeldung und nähere Infos: [www.auftakt-gmbh.at/de/fachtagung](http://www.auftakt-gmbh.at/de/fachtagung)

Auftakt-Geschäftsführer Herwig Küng: „Als ISO 9001-zertifiziertes Dienstleistungsunternehmen legen wir großen Wert auf die Zufriedenheit der von uns betreuten Personen.“ Gerade in sozialpädagogischen Einrichtungen stehe diese Zufriedenheit immer im Spannungsfeld zwischen den Vorstellungen der KundInnen und BetreuerInnen.

Die Arbeit von Auftakt wird aus Mittel des Fonds Soziales Wien finanziert. Die Studie wurde unterstützt aus Fördermittel der MA7-Wissenschaft und Forschung. Die Tagung wird von den Österreichischen Lotterien unterstützt.

Spendenkonto: Erste Österreichische Sparkasse BLZ 20111 KtoNr. 404 100 804 00

**Weitere Informationen und Rückfragen:**

**Walter Hiller, Auftakt GmbH, Dietrichgasse 48, 1030 Wien, M. 0664 819 10 83, [pr@auftakt-gmbh.at](mailto:pr@auftakt-gmbh.at)**