

Presseinformation

Wien, 22.2.2010, Chronik/Bildung/Wissenschaft

Lotterien ermöglichen günstigere Tagungsgebühr

Wie zufrieden sind Menschen mit ihrer Betreuung? Wie unterschiedlich sind die Vorstellungen über Behandlungs- und Pflegequalität bei den beteiligten Personen. Das ist das Thema bei der Tagung „Spannungsfeld KundInnenzufriedenheit“, die die gemeinnützige Organisation Auftakt Mitte April im Studio 44 mit prominenten Referenten organisiert. Jetzt sinkt die Teilnahmegebühr, da die österreichischen Lotterien mit dem Studio 44 den Tagungsort sponsern. Infos: www.auftakt-gmbh.at

Das Thema Kundenzufriedenheit hat Auftakt die letzten Monate stark beschäftigt. Der Soziologe Dr. Konrad Hofer ermittelte mittels teilnehmender Beobachtung diese Zufriedenheit im eigenen Haus. Alle acht Wohngemeinschaften wurden von ihm unter die Lupe genommen. Die Ergebnisse dieser Studie, die in Kürze vorliegt, sind ein zentraler Punkt bei der Tagung, die zwei Tage lang von Vorträgen und Diskussionen geprägt sein wird.

Programm und Referenten stehen fest:

Donnerstag 15. April 2006

Impulsreferat, Dr. Erwin Buchinger, Behindertenanwalt

Wozu eine Studie über KundInnenzufriedenheit, Mag. Robert WINKLEHNER, pädagogischer Leiter Auftakt GmbH

KundInnenzufriedenheit aus der Sicht des Qualitätsmanagers, Dr. Claus OFFERMANN, Soziologe, Zert Sozial

Ergebnisse der teilnehmenden Beobachtung zur KundInnenzufriedenheit bei Auftakt, Dr. Konrad HOFER, Institut für qualitative Arbeits- und Lebensweltforschung

„Auf ein Wort“ Beiträge zum eigenen Wohlbefinden von KundInnen bei Auftakt per Video

Erfahrungen der KongressteilnehmerInnen, World Cafe moderiert von Dr. Klaus OFFERMANN

Freitag 16. April 2010

Impulsreferat, Mag^a. Sonja WEHSELY, Stadträtin für Gesundheit und Soziales

KundInnenzufriedenheit ist doch nur ein Mainstream!? Dr. Univ. Doz. Ernst BERGER ,

Sind unsere KundInnen zufrieden, wenn wir zufrieden sind? Dr. Peter SCHLAFFER Geschäftsführer VertretungNetz -Sachwalterschaft, Patientenanwaltschaft, Bewohnervertretung

Nichts ohne uns.... Dr. Franz Josef HUAINIGG, NR a.D.

Welche Leistungen brauchen zufriedene KundInnen? Mag^a. Martina KRIEGER, Bereichsleitung Behindertenarbeit Wohnen , FSW

Podiumsdiskussion mit allen ReferentInnen

Die Arbeit von Auftakt wird aus Mittel des Fonds Soziales Wien finanziert.

Die Tagung wird von den Österreichischen Lotterien unterstützt.

Spendenkonto: Erste Österreichische Sparkasse BLZ 20111 Konto 404 100 804 00

Die Spenden an Auftakt sind steuerlich absetzbar. Referenz Nr. SO 1466.

Weitere Informationen und Rückfragen:

Walter Hiller, Auftakt GmbH, Dietrichgasse 48, 1030 Wien, M. 0664 819 10 83, pr@auftakt-gmbh.at