

Presseinformation

Wien, 19.01.2010 Chronik/Soziales/Bildung

Wie zufrieden sind Ihre Kunden?

Auf Spurensuche nach der Zufriedenheit von Kundinnen und Kunden macht sich die Auftakt GmbH – ein gemeinnütziges Dienstleistungsunternehmen für Menschen mit Behinderungen in Wien – im Rahmen einer zweitägigen Tagung. Es geht um die Zufriedenheit von betreuten Menschen, die sich nicht via Fragebogen zu ihrem Befinden äußern können. Ausgangspunkt der Tagung „Spannungsfeld KundInnenzufriedenheit“ am 15. und 16. April 2010 im Studio 44 in Wien ist eine Feldforschung, die Auftakt in eigener Sache zu ihrem 10jährigen Bestandsjubiläum in Auftrag gegeben hat.

Es geht bei der bevorstehenden Tagung um die Qualität der Betreuung von Menschen mit Behinderungen, im speziellen von Menschen mit psychischen und mehrfachen Behinderungen. Es wird die Frage nach der Zufriedenheit mit der Betreuung gestellt. Ausgangspunkt dieser Tagung ist eine Studie zum Thema, die Auftakt in eigener Sache im vergangenen Jahr in Auftrag gegeben hat. Unter anderem werden die Forschungsergebnisse aus dieser teilnehmenden Beobachtung zur Tagung präsentiert und zur Diskussion gestellt. Studienautor ist der bekannte Soziologe Dr. Konrad Hofer.

Die Tagung kann mit hochkarätigen Fachleuten aufwarten, die aus ihrer Sicht das Thema erläutern und das Thema mit den Anwesenden durchaus kontroversiell diskutieren werden. Neben Studienautor Dr. Hofer werden unter anderem Dr. Claus Offermann von Zert Social, Univ. Doz. Dr. Ernst Berger und Pflegeombudsmann Dr. Werner Vogt vor Ort sein. Ihr Kommen hat auch Stadträtin Mag^a. Sonja Wehsely zugesagt, um mit einem politischen Statement die Diskussion zu ergänzen. Auch der neu bestellte Behindertenanwalt Dr. Erwin Buchinger wird ein Impulsreferat halten.

Auftakt-Geschäftsführer Herwig Küng: „Als ISO 9001-zertifiziertes Dienstleistungsunternehmen legen wir großen Wert auf die Zufriedenheit der von uns betreuten Personen.“ Gerade in sozialpädagogischen Einrichtungen stehe diese Zufriedenheit immer im Spannungsfeld zwischen den Vorstellungen der KundInnen und BetreuerInnen.

Ein ungewöhnliches Geburtstagsgeschenk, dass sich „Auftakt – Dienstleistung für Menschen mit Behinderungen GmbH“ mit dieser Tagung zum 10. Geburtstag hier macht. Anmeldungen und weitere Informationen ab sofort unter www.auftakt-gmbh.at und fachtagung@auftakt-gmbh.at. Veranstaltungsort: Studio 44, 1030 Wien, Rennweg 44.

Teilnahmegebühr: 320,00 € +10% Mwst. (incl. Verpflegung), für Studenten 250,00 € +10% Mwst. (incl. Verpflegung), Gruppen ab 3 Personen 7,5 % Ermäßigung bei gemeinsamer Rechnung und Anmeldung, Frühbucherbonus minus 10 Prozent bis 28. Februar 2010.

Spendenkonto: Erste Österreichische Sparkasse BLZ 20111 KtoNr. 404 100 804 00

Weitere Informationen und Rückfragen:

Walter Hiller, Auftakt GmbH, Dietrichgasse 48, 1030 Wien, M. 0664 819 10 83, pr@auftakt-gmbh.at