

Presseinformation

Wien, 04.01.2010 Soziales Fachpresse

Wie geht es Ihnen?

Wenn Ihnen jemand die Frage stellt: „Wie geht es Ihnen?“, sagen Sie wahrscheinlich klipp und klar, was Sache ist. Nicht so einfach gestaltet sich die Antwort, wenn diese Frage Menschen mit Behinderungen, im speziellen Menschen mit psychischen und mehrfachen Behinderungen im Hinblick auf ihre Betreuung gestellt wird. Um die Zufriedenheit von betreuten Menschen geht es daher in der Tagung „Spannungsfeld KundInnenzufriedenheit“, die von Auftakt GmbH (www.auftakt-gmbh.at) am 15./16. April 2010 im Studio 44 in Wien zu ihrem 10jährigen Bestandsjubiläum organisiert wird.

Ein ungewöhnliches Geburtstagsgeschenk macht sich die „Auftakt – Dienstleistung für Menschen mit Behinderungen GmbH“ zum 10. Geburtstag. Statt ausschließlich sich selbst zu feiern, stellt die engagierte Organisation das Thema „Spannungsfeld KundInnenzufriedenheit“ ins Zentrum einer Tagung, die am 15./16. April 2010 in Studio 44, 1030 Wien, Rennweg 44 stattfinden wird (Anmeldung und weitere Informationen unter Fachtagung@auftakt-gmbh.at). Ausgangspunkt dieser Tagung ist eine Studie, die Auftakt in eigener Sache im vergangenen Jahr in Auftrag gegeben hat. Die Forschungsergebnisse aus dieser teilnehmenden Beobachtung werden unter anderem zur Tagung präsentiert. Studienautor ist der bekannte Soziologe Dr. Konrad Hofer.

Auch sonst kann die Tagung mit hochkarätigen Fachleuten aufwarten, die aus ihrer Sicht das Thema erläutern werden. So ist natürlich Studienautor Dr. Hofer vor Ort, so wie unter anderem Dr. Claus Offermann von Cert Social, Univ. Doz. Dr. Ernst Berger und Pflegeombudsmann Dr. Werner Vogt. Ihr Kommen hat auch Stadträtin Mag^a. Sonja Wehsely zugesagt, um mit einem politischen Statement die Diskussion zu ergänzen.

An diesen zwei Tagen werden sich in einer kritischen Auseinandersetzung Betroffene, Forscher und Fachleute der verschiedenen Berufsgruppen dem Thema widmen und zu Wort kommen. Referate, Gruppenarbeiten und Podiumsdiskussionen stehen auf der Tagesordnung.

Lebensqualität und Zufriedenheit ist als Zusammentreffen von objektivem und subjektivem Wohlbefinden zu definieren. „Lebensqualität ist also die Differenz zwischen dem Soll- und dem Istwert, wobei der Sollwert die Ansprüche des Menschen ausdrückt und der Istwert die Realität. Ist die Differenz groß, ist die Lebensqualität gering. Ist die Differenz gering, ist die Lebensqualität gut“. So definiert F. Porzolt in Anlehnung an den WHO-Begriff Lebensqualität und somit auch Zufriedenheit

Auftakt-Geschäftsführer Herwig Küng: „Als ISO 9001-zertifiziertes Dienstleistungsunternehmen legen wir großen Wert auf die Zufriedenheit der von uns betreuten Personen.“ Gerade in sozialpädagogischen Einrichtungen stehe diese Zufriedenheit immer im Spannungsfeld zwischen den Vorstellungen der KundInnen und BetreuerInnen.

Teilnahmegebühr: 320,00 € +10% Mwst. (incl. Verpflegung), für Studenten 250,00 € +10% Mwst. (incl. Verpflegung), Gruppen ab 3 Personen 7,5 % Ermäßigung bei gemeinsamer Rechnung und Anmeldung , Frühbucherbonus minus 10 Prozent bis 28. Februar 2010.

Spendenkonto: Erste Österreichische Sparkasse BLZ 20111 KtoNr. 404 100 804 00

Weitere Informationen und Rückfragen:

Walter Hiller, Auftakt GmbH, Dietrichgasse 48, 1030 Wien, M. 0664 819 10 83, pr@auftakt-gmbh.at