

## Presseinformation

Wien, 02.02.2010 Soziales/Bildung

### **Betreuer kontra Betreute**

**Es geht um die Zufriedenheit von betreuten Menschen, die sich nicht via Fragebogen zu ihrem Befinden äußern können. Ausgangspunkt der Tagung „Spannungsfeld KundInnenzufriedenheit“ am 15. und 16. April 2010 im Studio 44 in Wien ist eine Feldforschung, die Auftakt ([www.auftakt-gmbh.at](http://www.auftakt-gmbh.at)) in eigener Sache zu ihrem 10-jährigen Bestandsjubiläum in Auftrag gegeben hat.**

Betreuer und Betreute haben durchaus unterschiedliche Auffassungen über die Qualität von Betreuung. Wer gibt welche Standards vor? Bei der bevorstehenden Tagung geht es um die Qualität der Betreuung von Menschen mit Behinderungen, im speziellen von Menschen mit psychischen und mehrfachen Behinderungen aus verschiedenen Blickwinkeln. Auch Betroffene kommen zu Wort.

Hochkarätige Fachleute geben sich ein Stelldichein, um aus ihrer Sicht das Thema zu erläutern und mit den Anwesenden durchaus kontroversiell zu diskutieren. Neben Studienautor Dr. Hofer werden unter anderem Dr. Claus Offermann von Zert Sozial, Univ. Doz. Dr. Ernst Berger und Mag. Robert Winklehner, der pädagogische Leiter von Auftakt, vor Ort sein. Ihr Kommen hat auch Stadträtin Mag<sup>a</sup>. Sonja Wehsely zugesagt, um mit einem politischen Statement die Diskussion zu ergänzen. Der neu bestellte Behindertenanwalt Dr. Erwin Buchinger wird am ersten Tag ein Impulsreferat halten.

Auftakt-Geschäftsführer Herwig Küng: „Als ISO 9001-zertifiziertes Dienstleistungsunternehmen legen wir großen Wert auf die Zufriedenheit der von uns betreuten Personen.“ Gerade in sozial-pädagogischen Einrichtungen stehe diese Zufriedenheit immer im Spannungsfeld zwischen den Vorstellungen der Kundinnen und Kunden sowie den Betreuerinnen und Betreuern.

Jetzt anmelden und Frühbucherbonus sichern.

Anmeldungen und weitere Informationen ab sofort unter [www.auftakt-gmbh.at](http://www.auftakt-gmbh.at) und [fachtagung@auftakt-gmbh.at](mailto:fachtagung@auftakt-gmbh.at). Veranstaltungsort: Studio 44, 1030 Wien, Rennweg 44.

Die Arbeit von Auftakt wird finanziert aus Mittel des Fonds Soziales Wien.

Spendenkonto: Erste Österreichische Sparkasse BLZ 20111 KtoNr. 404 100 804 00

**Weitere Informationen und Rückfragen:**

**Walter Hiller, Auftakt GmbH, Dietrichgasse 48, 1030 Wien, M. 0664 819 10 83, [pr@auftakt-gmbh.at](mailto:pr@auftakt-gmbh.at)**