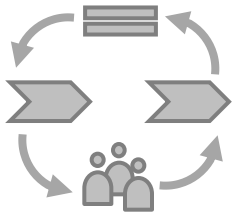


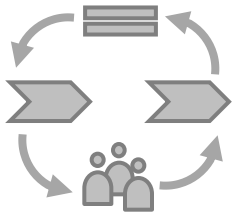
Erfahrungen der TeilnehmerInnen

Spannungsfeld KundInnenzufriedenheit



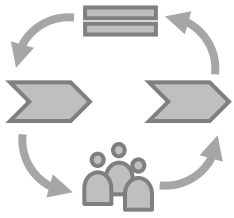
Worldcafé Frage 1

Womit sollen unsere Kundinnen
zufrieden sein können?



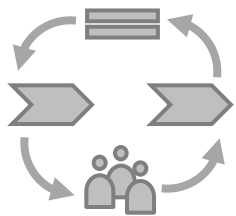
Worldcafé Frage 2

Wie haben wir bislang Kundinnenzufriedenheit erhoben/ermittelt?



Worldcafé Frage 3

Wie möchten wir künftig Kundinnenzufriedenheit gezielt erheben/ermitteln?



Worldcafé Frage 4

Welche 3 Fragen, die sich aus der heutigen
Diskussion ergeben, wollen wir mit
unseren Kolleginnen und Mitarbeiterinnen
diskutieren?