



Die Auftakt GmbH ist eine innovative NPO. Seit mehr als 20 Jahren unterstützen wir erwachsene Menschen mit Behinderungen und/oder psychischen Erkrankungen in Wohngemeinschaften und in ihren eigenen Wohnungen. Unser wichtigstes Ziel ist es, ihnen ein möglichst selbstbestimmtes und selbstständiges Leben zu ermöglichen. Wir suchen eine*n Mitarbeiter*in (Karenzvertretung) für unser

Kund*innen-Management (m/w/d)

Karenzvertretung von September 2024 bis Juni 2025

Teilzeit, 25h/Woche

Das sind Ihre Aufgaben als Kund*innen-Manager*in:

- Sie sind die erste Anlaufstelle für alle Anliegen unsere Kund*innen
- Sie führen Beratungs- und Erstgespräche mit Interessent*innen und ggfs. deren Erwachsenenvertretungen
- Sie vermitteln und unterstützen bei der Anbahnung einer Betreuung bzw. einem Einzug in eine unserer Wohngemeinschaften
- Sie sind Ansprechperson für vertragliche und finanzielle Themen der Kund*innen
- Sie fungieren als interne Schnittstelle zwischen der Auftakt GmbH und dem FSW-Kund*innenpool sowie dem Leistungs-Platz-Management des FSW
- Sie sind verantwortlich für die Verwaltung der Stammdaten sowie aller abrechnungsrelevanten Daten unserer Kund*innen
- Sie bereiten die monatliche Abrechnung mit unserem Fördergeber vor

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung in der Arbeit der Wiener Behindertenhilfe und kennen die Zusammenhänge zwischen Kund*innen, Fördergeber und uns als Leistungsanbieterin
- Sie sind sicher im Umgang mit allen gängigen MS-Office-Anwendungen
- Sie überzeugen durch Ihre hohe soziale Kompetenz, Kommunikationsfähigkeit und Kontaktfreudigkeit
- Sie bringen eine Affinität für Zahlen und Daten mit und arbeiten genau und selbst organisiert

Worauf Sie sich bei der Auftakt GmbH freuen können:

- Sie arbeiten eigenständig und sind gleichzeitig eingebunden in ein motiviertes und humorvolles Team, in dem Wertschätzung großgeschrieben wird
- Sie können Ihre Arbeitszeit flexibel einteilen und haben die Möglichkeit für einen Homeoffice-Tag pro Woche
- Sie profitieren von unseren Angeboten zur betrieblichen Gesundheitsförderung
- Entlohnung nach KV Sozialwirtschaft Österreich: VWG 7 im 5. Berufsjahr: mind. € 3.028,10 brutto (Vollzeit auf Basis von 37 Wochenstunden), Vordienstzeiten werden angerechnet, Überzahlung möglich

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben an bewerbung@auftakt-gmbh.at