



Auftakt GmbH | 1030 Wien | Dietrichgasse 48
Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen
T + 43 1 718 22 66 | F + 43 1 718 22 66 13
office@auftakt-gmbh.at | www.auftakt-gmbh.at



Teilbetreutes Wohnen Vollbetreutes Wohnen



Leitbild

Präambel

Die Gesellschaft bezeichnet die von uns betreuten Klientinnen und Klienten als behindert und/ oder psychisch krank. Damit gehen für sie verminderte Möglichkeiten einher, am gesellschaftlichen Leben teilzuhaben. Für uns ergibt sich daraus folgendes Leitbild:

Klientinnen/Klienten

Für uns sind die von uns betreuten Klientinnen und Klienten Menschen, die besondere Unterstützung brauchen:

- In der Verwirklichung ihrer Bedürfnisse und Entwicklungspotenziale
- In der aktiven und passiven Ausübung ihrer Menschen- und Bürgerrechte

Dazu bieten wir kontinuierliche lebensbegleitende Betreuung und stellen die entsprechenden Ressourcen und Kompetenzen zur Verfügung. Ziel unseres Handelns ist die Förderung der Selbstbestimmung, der Selbstständigkeit und der Lebensqualität unserer Klientinnen und Klienten in dem entsprechenden sozialen Kontext.

Kommunikation

Wir achten auf unsere Kommunikationskultur, indem wir respektvoll und wertschätzend miteinander umgehen, mit dem Ziel, die bestmögliche Vermittlung wesentlicher Informationen sicherzustellen und relevantes Wissen zu erhalten.

Prozesse

Wir gestalten sorgfältig, überlegt und für alle nachvollziehbar die Struktur und die Abläufe unserer Organisation. Bei uns weiß jede/jeder, was sie/er zu tun hat. Die Entwicklungspotenziale der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden gefördert und gefordert. Wir arbeiten nach einem mit der Klientin/dem Klienten erstellten Perspektivenplan.

Unsere Handlungen bergen auch Risiken. Wir lernen aus unseren Fehlern und nutzen sie zur Verbesserung unserer Prozesse und Ergebnisse.

Die Vorstellungen von anderen interessierten Parteien beziehen wir in unsere Handlungen ein, soweit sie die Ziele unserer Klientinnen und Klienten unterstützen.



Entwicklung

Wir sind bereit, zukünftige Herausforderungen anzunehmen, über die weitere Bearbeitung definitiv zu entscheiden und die Entscheidungen konsequent umzusetzen. Wir stellen uns mit eigenem Profil dem Wettbewerb. Entwicklung findet mit hoher Sensibilität im Blick auf Erhalt bzw. Verbesserung der bestehenden Qualität statt.

Ressourcen

Wir gehen verantwortungsvoll mit unseren Ressourcen, wie z.B. Geld, Zeit, Wissen oder Motivation um. Diese Ressourcen kommen unseren Klientinnen und Klienten zu Gute.

Wir sind ständig auf der Suche nach weiteren Ressourcen, die jedoch nicht zu Qualitätsverlusten oder zu unververtretbaren Abhängigkeiten führen dürfen.

Qualitätsmanagement

Rückmeldungen, Wünsche, Anregungen

Email an feedback@auftakt-gmbh.at oder Tel. 01 718 22 66

Wir kümmern uns um Ihre Anliegen!



Unsere Angebote

Vollbetreutes Wohnen in Wohngemeinschaften

24 Stunden individuelle und regelmäßige Unterstützung und Begleitung im Alltag für Menschen, die nicht alleine wohnen können.

Vollbetreutes Wohnen in Kleinwohnungen

Dieses Angebot richtet sich an Menschen, die weder in großen Gruppen noch alleine leben möchten jedoch die Bereitschaft mitbringen lebenspraktische Fertigkeiten zu trainieren. Die Einzelwohnungen sind entweder direkt an die Wohngemeinschaft angeschlossen oder befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Teilbetreutes Wohnen in eigenen Wohnungen

Partielle Unterstützung in beschränktem Ausmaß für Menschen die ein Mindestmaß an Gefahrenbewußtsein haben sowie die Kompetenz sich selbst Hilfe zu organisieren. Eine zeitliche und räumliche Orientierung muß gegeben sein.

Betreuter Personenkreis - unsere Zielgruppe

- Menschen mit geistiger und/oder mehrfacher Behinderung
- Psychisch erkrankte Menschen
- Menschen mit Langzeithospitalisierungen

Finanzierung und Betreuung

- Betreuungspauschalen der Länder
- Eigenbeiträge der Bewohnerinnen und Bewohner
- Spenden und Zuwendungen von privaten Personen, Firmen und Organisationen



Was ist betreutes Wohnen

- Anleitung und Assistenz bis hin zu intensiver Begleitung bei der Ausführung lebenspraktischer Fertigkeiten
- Training in der Haushaltsführung und selbständigen Versorgung (Beratung, Planung und Ausführung)
- Assistenz bei der Gestaltung und Pflege des eigenen Wohnbereichs
- Begleitung zu Ämtern und Behörden, Ärztinnen und Ärzten
- Hilfestellung bei der Verwaltung von Arzneimitteln
- Beratung in finanziellen Belangen
- Anbahnung und Erhalt einer Tagesstruktur wie Arbeitsplatz oder Beschäftigungstherapien
- Erhalt und Förderung von sozialer Kompetenz
- Krisenbegleitung
- Erarbeiten von Strategien zur Gesundheitsförderung und Krankheitsbewältigung

Voraussetzungen für eine Betreuung durch Auftakt

- Unverbindliches Erstgespräch mit unserer KundInnenbetreuerin
- Erfassung des individuellen Hilfebedarfs
- Bewilligter Antrag auf Gewährung einer Förderung zum Zwecke der Behindertenhilfe für die Leistung „Vollbetreutes Wohnen“ oder „Teilbetreutes Wohnen“ vom „Fonds Soziales Wien“
- Angebot und Besichtigung eines entsprechenden Wohnplatzes
- Aufnahmegespräch
- Schriftliche Betreuungsvereinbarung

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen über Aufnahmekriterien oder aktuell verfügbare Betreuungsplätze zur Verfügung:

Kontakt KundInnenmanagement

Mag.^a Gabriele Grander-Stelzer

T +43 1 718 22 66 F +43 1 718 22 66 13

E-mail: kunden@auftakt-gmbh.at

Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!



Vollbetreutes Wohnen

Wohngemeinschaft Radetzkystraße



Schwerpunkte und Zielsetzungen: Individuelle Förderung alltagspraktischer Fähigkeiten und Fertigkeiten; Unterstützung in pflegerischen Belangen; Förderung der kommunikativen Möglichkeiten (Piktogramme u.a. Hilfsmittel – „Unterstützende Kommunikation“); Individuelle Freizeitgestaltung

Zur Beachtung: Diese Einrichtung ist

nur bedingt geeignet für Menschen mit Mobilitätsbehinderungen.

Wir bieten: Intensive kontinuierliche Betreuung, bedarfsorientierte Versorgung und Pflege im Alltag, Freizeitangebote.

Sie erreichen uns: Station Schwedenplatz: U1, U4, Station Radetzkystraße: Linie 1

Adresse: 1030 Wien, Radetzkystraße 11

Wohngemeinschaft Ketzergasse



Schwerpunkte und Zielsetzungen: Erhalt und Förderung von Kompetenzen für die Bewältigung von Alltagshandlungen; Anleitung und Assistenz bis zu intensiver Hilfestellung für die Ausführung lebenspraktischer Fähigkeiten; Förderung Außenkontakte durch individuell gestaltete Freizeitaktivitäten; Unterstützung, kreative Methoden wie

z.B. Musiktherapie oder Maltherapie wahrnehmen zu können

Zur Beachtung: Diese Einrichtung ist nur bedingt geeignet für Menschen mit Mobilitätsbehinderungen.

Wir bieten: Intensive und kontinuierliche Betreuung und Begleitung im Alltag für Menschen, die diese Dienste langfristig in Ansprache nehmen möchten.

Sie erreichen uns: Station Siebenhirten: U6

Adresse: 1230 Wien, Ketzergasse 61A



Wohngemeinschaft Darwingasse

**Schwerpunkte und Zielsetzungen:**

Vorbereitung, Förderung und Stabilisierung in allen Bereichen des Alltags; Vermittlung von sozialer Kompetenz; Training im Umgang mit Krisen; Freizeitangebote

Zur Beachtung: Diese Einrichtung ist gut geeignet für Menschen mit Mobilitätsbehinderung.

Wir bieten: Umfassende Betreuung, Versorgung und Pflege im Alltag, individuell ausgerichtete Assistenz für Menschen, die eine selbständige Wohnform anstreben.

Sie erreichen uns: Station Praterstern: U1, U2, S45

Adresse: 1020 Wien, Darwingasse 35/1

Wohngemeinschaft Dietrichgasse



Schwerpunkte und Zielsetzungen: Unterstützung in pflegerischen Belangen bei Alltagshandlungen; Begleitung bei Arzt- und Behördenterminen; Spezielle Therapieangebote; Förderung der kommunikativen Möglichkeiten; Freizeitgestaltung nach individuellen Bedürfnissen

Zur Beachtung: Diese Einrichtung ist

gut geeignet für Menschen mit Mobilitätsbehinderungen.

Wir bieten: Umfassende Betreuung, Versorgung und Pflege im Alltag, bedarfsorientierte Alltagsbegleitung, Freizeitangebote.

Sie erreichen uns: Station Schlachthausgasse: U3, 18, 80A, 80B, 83A;

Station Kardinal Nagelplatz: U3; Station Lechnerstraße 77A

Adresse: 1030 Wien, Dietrichgasse 48



Wohngemeinschaft Erdbergstraße

**Schwerpunkte und Zielsetzungen:**

Training selbständiger Haushaltsführung z.B. Kochtage, Einkäufe); Unterstützung bei Behördenwegen und Arztbesuchen; Beratungsgespräche zur individuellen und gemeinsamen Gestaltung des Alltags

Zur Beachtung: Diese Einrichtung ist gut geeignet für Menschen mit Mobili-

tätsbehinderungen.

Wir bieten: Wohnraum für Menschen, die eine intensive Betreuung, Beratung und Pflege im Alltag benötigen. Kleinwohnungen für Menschen, die bevorzugt alleine wohnen und gleichzeitig den Anschluss an eine Gemeinschaft schätzen und gelegentlich nutzen möchten.

Sie erreichen uns: Station Schlachthausgasse: U3, 18, 80A, 80B, 83A

Adresse: 1030 Wien, Erdbergstraße 180

Wohngemeinschaft Sedlitzkygasse

**Schwerpunkte und Zielsetzungen:**

Training lebenspraktischer Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Alltagsbewältigung; Erweiterung und Förderung der kommunikativen Möglichkeiten; Nachschulische Förderung

Zur Beachtung: Diese Einrichtung ist gut geeignet für Menschen mit Mobilitätsbehinderungen.

Wir bieten: Umfassende Betreuung und Beratung im Alltag in einer familiären Struktur. Alltagstraining und Vorbereitung für Menschen, die selbständiges Wohnen anstreben.

Sie erreichen uns: Station Zippererstraße: U3 (5 Gehminuten)

Adresse: 1110 Wien, Sedlitzkygasse 3A



Leading Team

Herwig Küng

Geschäftsführer, Gesellschafter

Mag. Robert Winklehner

Pädagogischer Leiter, geschäftsführender Gesellschafter

Mag.^a Irene Hahnenkamp

Personalmanagement, geschäftsführende Gesellschafterin

Mag.^a Gabriele Grander-Stelzer

KundInnenbetreuung, Gesellschafterin

Susanne Pieper

Qualitätsmanagement, Gesellschafterin

Markus Estermann

Leiter Finanz- und Rechnungswesen, Gesellschafter

Hannes Dorfer

Geschäftsführer Haus O.K., Facilitymanagement, Gesellschafter

Mag.^a Martina Graf MBA

Leiterin Beratungsstelle Teilbetreutes Wohnen

Christian Franke

Leiter WG Darwingasse

Mag.^a Regina Kaplan

Leiterin WG Sedlitzkygasse und Dietrichgasse

Luise Klinger

Leiterin WG Karree St. Marx

Mag.^a Irene Luftensteiner

Leiterin WG Erdbergstraße und Wallrißstraße

Otmar Taschek

Leiter WG Wassergasse

Mag. Christian Thaler

Leiter WG Ketzergasse und Radetzkystraße



Vollbetreutes Wohnen

Wohngemeinschaft Wassergasse



Schwerpunkte und Zielsetzungen: Assistenz bei der Gestaltung und Pflege des eigenen Wohnbereiches; Einkaufs- und Kochtraining; Unterstützung bei Arztterminen; Beratung in finanziellen Belangen; Planung und Durchführung von Freizeitaktivitäten; Hilfe zur Selbsthilfe für die Bewältigung des Alltags

Zur Beachtung: Diese Einrichtung ist nur bedingt geeignet für Menschen mit Mobilitätsbehinderungen.

Wir bieten: Bedarfsorientierte Beratung und Begleitung im Alltag für Menschen, die eine selbständige Wohnform anstreben.

Sie erreichen uns: Station Rochusgasse: U3, 4A, 74A

Adresse: 1030 Wien, Wassergasse 2

Wohngemeinschaft Karree St. Marx



Schwerpunkte und Zielsetzungen: Intensive Unterstützung und Begleitung im Alltag; Individuelle Förderung alltagspraktischer Fähigkeiten und Fertigkeiten; Bedarfsgerechte Unterstützung in der Basisversorgung; Individuelle Freizeitgestaltung

Zur Beachtung: Diese Einrichtung ist gut geeignet für Menschen mit Mobili-

tätsbehinderungen.

Wir bieten: Betreuung für Menschen mit hohem Betreuungs- und erhöhtem Pflegeaufwand. Viele der Bewohnerinnen und Bewohner haben Langzeitaufenthalte in Pflegeheimen hinter sich. Freizeitangebote.

Sie erreichen uns: Station Viehmarktgasse: Linie 18

Adresse: 1030 Wien, Erne Seder Gasse 4-6/2/1



Wohngemeinschaft Wallrißstraße

**Schwerpunkte und Zielsetzungen:**

Hohe Betreuungsbedarf erfordern vielfältige Unterstützungsleistungen; Selbstständigkeit erhalten und ihre Beteiligung im Alltag zu fördern; Einbindung ins Leben der Stadt, Freizeitaktivitäten

Zur Beachtung: Das Haus ist nicht rollstuhlgerecht, gewisse Mobilität ist

Voraussetzung zur Nutzung.

Wir bieten: Haus für 8 Personen. Das langsame Älterwerden und die damit verbundenen Veränderungen kennzeichnen den Alltag in dieser WG

Sie erreichen uns: Station Gersthof: S45; Station Schöffelgasse: 40

Adresse: 1180 Wien, Wallrißstraße 18

Kontakt

office@auftakt-gmbh.at

Informationen

<http://www.auftakt-gmbh.at>

like us at facebook

<https://www.facebook.com/auftaktgmbh>

Adresse

1030 Wien, Dietrichgasse 48

Telefon

+43 1 718 22 66



Beratungsstelle für Teilbetreutes Wohnen



Zielgruppe: Das Angebot richtet sich an geistig behinderte Menschen und/oder psychisch kranke Menschen in eigenen Wohnungen, die Unterstützung und Förderung im Alltag benötigen.

Unser Betreuungssetting: Die Betreuung erfolgt auf freiwilliger Basis. Ein bis zwei Mal pro Woche werden Termine zeitlich und örtlich zwischen

Betreuerinnen/Betreuer und Kundinnen/Kunden vereinbart. Im Normalfall findet die Betreuung im 1:1 Setting statt.

Unser Betreuungsangebot: Kontakte und Zusammenarbeit mit anderen Institutionen; Hilfestellung bei der Verwaltung der Finanzen; Unterstützung bei Wohnungsangelegenheiten; Anbahnung von Jobs, Beschäftigungstherapien und Freizeitgruppen, Hilfestellung bei der Verwaltung von Arzneimitteln; Anbahnung und Aufbau von Freizeit-, Stakeholder- bzw., Selbsthilfegruppen; Krisenbegleitung

Wir bieten: Umfassende Betreuung und Beratung im Alltag, Alltagstraining und Vorbereitung für Menschen, die selbständiges Wohnen anstreben

Sie erreichen uns: U3 Station Rochusgasse (5 Minuten Gehzeit)

Adresse: 1030 Wien, Geusaugasse 47/2-3 (Eingang Kübeckgasse)



Mitarbeit

Sie suchen eine Herausforderung im Sozialbereich? Wenn Sie strukturiert arbeiten wollen, in einem Team sich wohl fühlen können und ihre Kreativität beispielgebend ist, sind Sie bei uns richtig.

Wir bieten

- Dienstverhältnisse entsprechend den Bestimmungen des BAGS Kollektivvertrags. Gerne auch als Teilzeitverpflichtung.
- Strukturierte interne Schulung für neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im ersten Beschäftigungsjahr
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeit bis zum Ausmaß einer Wochenstundenverpflichtung ab dem zweiten Dienstjahr
- Beteiligung an Fort-, Weiter- und Ausbildungskosten für eine facheinschlägige Weiterbildung (Schule für Sozialbetreuungsberufe SÖB)

Wir fördern und fordern

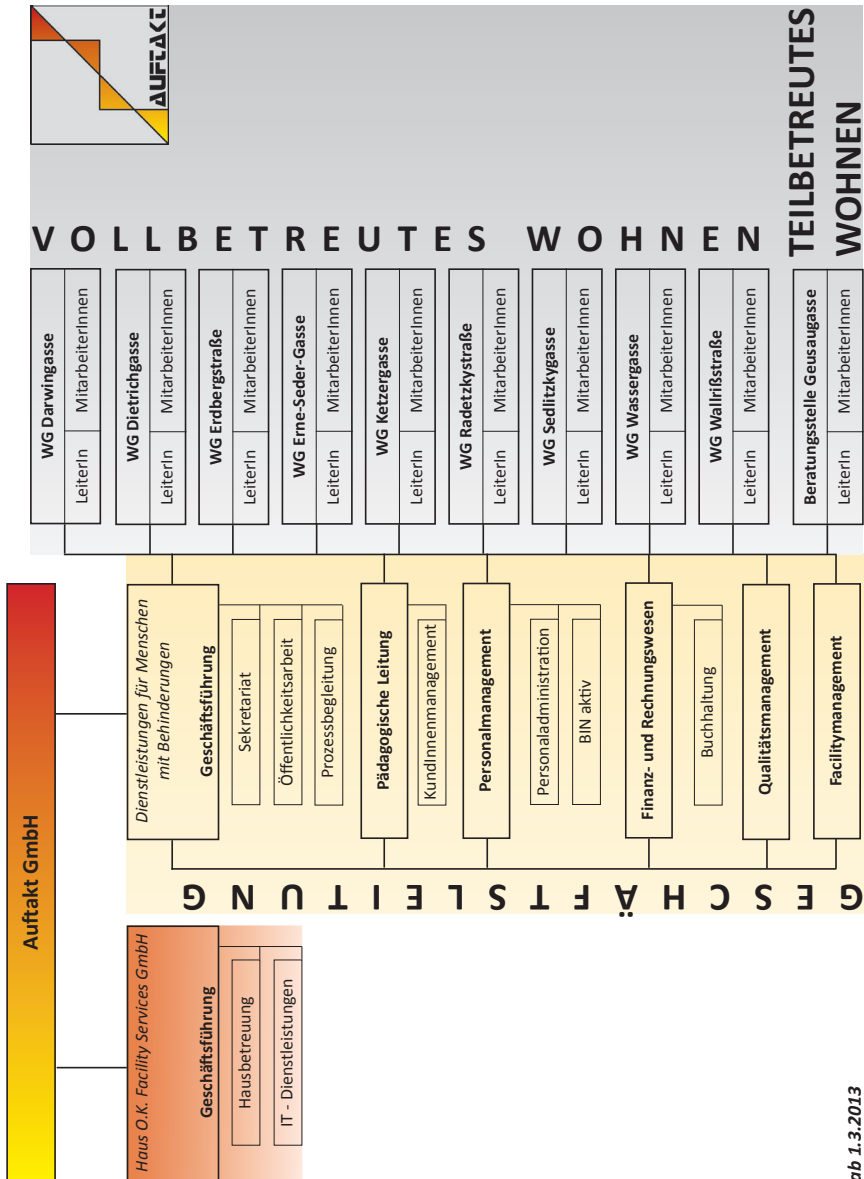
- Um unserm Anspruch nach Qualität gerecht zu werden besitzen bei uns über 90 % der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine facheinschlägige Ausbildung
- Diese Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben Ausbildungen in den Bereichen Sozialpädagogik, Behindertenpädagogik, Heil- und Sonderpädagogik, Psychologie bzw. in anderen Feldern der sozialen Arbeit.
- Quereinsteigerinnen und Quereinsteiger sind uns dann willkommen, wenn sie eine berufsbegleitende Ausbildung absolvieren wollen.

Wir erwarten, dass Sie

- die Wertvorstellungen unserer Organisation gemäss unserem Leitbild einhalten
- Bereitschaft zur Reflexion der täglichen Arbeit in einem multiprofessionellen Team mitbringen
- an Teambesprechungen und Supervisionen teilnehmen
- Interesse an fachspezifischer Weiterbildung (interne und externe Fortbildung) haben
- Bereitschaft zu Nacht- und Wochenenddiensten zeigen
- die Bereitschaft zu einem konstruktiven Umgang mit Konflikten und Lösungskompetenz besitzen.



Organisationsstruktur



ab 1.3.2013



Geschichte in aller Kürze

2000 - 13 Klientinnen und Klienten / Aufnahme der Tätigkeit

2002 - 39 Klientinnen und Klienten / Übernahme von WGs des Verein Trias

2003 - 75 Klientinnen und Klienten / Eröffnung von 3 WGs; Eröffnung der Beratungsstelle für Teilbetreutes Wohnen (TBW) am Ludwig Kösslerplatz

2004 - 77 Klientinnen und Klienten / Konsolidierung des Betriebs

2005 - 77 Klientinnen und Klienten / Erarbeitung Leitbild

2006 - 90 Klientinnen und Klienten / Beitritt zum Dachverband Wiener Sozial-einrichtungen; Anerkennung als Partnerorganisation des FSW

2007 - 99 Klientinnen und Klienten / Arbeitskreises Benchmarking und BIN-Aktiv; Erhebung der MitarbeiterInnenzufriedenheit; Spendengütesiegel

2008 - 99 Klientinnen und Klienten

- Übersiedlung der Beratungsstelle TBW in die Geusaugasse
- Zertifizierung des QMSystems nach ISO 9001:2008 durch ZertSozial

2009 - 110 Klientinnen und Klienten

- Eröffnung des Schulungszentrum Ludwig Kößler Platz
- Eröffnung der Wohngemeinschaft Karree St. Marx
- Studie zur KundInnenzufriedenheit durch IQUAL
- Folgeerhebung der MitarbeiterInnenzufriedenheit bei Auftakt
- Erreichung der Steuerbefreiung für Spenden SO 1466

2010 - 115 Klientinnen und Klienten

- 10 Jahre Auftakt - Fachtagung „KundInnenzufriedenheit“
- Veröffentlichung des Buches „Perspektiven“ zur Geschichte von Auftakt
- Gründung der „Haus OK Facilityservice GmbH“
- Leitbildüberarbeitung

2011 - 133 Klientinnen und Klienten

- Erweiterung des Kontingents Teilbetreutes Wohnen auf 50 Plätze
- Positives FSW-Qualitätsaudit Teilbetreutes Wohnen und WG Wassergasse
- Neuerliche Anerkennung als Trägerorganisation nach den Förderrichtlinien des FSW

2012 - 142 Klientinnen und Klienten

- Rezertifizierung des QM-Systems nach ISO 9001:2008 durch ZertSozial
- Kontingenterweiterung TBW



Auftakt GmbH | 1030 Wien | Dietrichgasse 48
Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen
T + 43 1 718 22 66 | F + 43 1 718 22 66 13
office@auftakt-gmbh.at | www.auftakt-gmbh.at

Ihre Ansprechpersonen

Mag.^a Gabriele Grander-Stelzer

KundInnenbetreuung - kunden@auftakt-gmbh.at

Mag.^a Irene Hahnenkamp, Geschäftsführende Gesellschafterin

Personalmagement - bewerbung@auftakt-gmbh.at

Mag. Robert Winklehner, Geschäftsführender Gesellschafter

Pädagogische Leitung - winklehner@auftakt-gmbh.at

Viele unserer Leistungen sind nur durch Ihre Hilfe möglich!

Seit 2007 haben wir das Spendengütesiegel. Nur registrierte und geprüfte Organisationen sind berechtigt, das österreichische Spendengütesiegel zu führen.

Seit 2009 sind Spenden an Auftakt steuerlich absetzbar. Ref.Nr. SO 1466

Spendenkonto: ERSTE Bank

Kontonr.: 40410080400 BLZ: 20111

IBAN: AT362011140410080400 BIC: GIBAATWW

Firmenbuchnummer: FN 182015w HG Wien

Gemeinnützig nach BAO



Anerkannte Einrichtung nach den
Förderrichtlinien des Fonds Soziales Wien,
gefördert aus Mitteln der Stadt Wien