



Geschichte in aller Kürze

2000 - 13 Klientinnen und Klienten / Aufnahme der Tätigkeit

2002 - 39 Klientinnen und Klienten / Übernahme von WGs des Verein Trias

2003 - 75 Klientinnen und Klienten / Eröffnung von 3 WGs; Eröffnung der Beratungsstelle für Teilbetreutes Wohnen (TBW) am Ludwig Kösslerplatz

2004 - 77 Klientinnen und Klienten / Konsolidierung des Betriebs

2005 - 77 Klientinnen und Klienten / Erarbeitung Leitbild

2006 - 90 Klientinnen und Klienten / Beitritt zum Dachverband Wiener Sozial-einrichtungen; Anerkennung als Partnerorganisation des FSW

2007 - 99 Klientinnen und Klienten / Arbeitskreises Benchmarking und BIN-Aktiv; Erhebung der MitarbeiterInnenzufriedenheit; Spendengütesiegel

2008 - 99 Klientinnen und Klienten

- Übersiedlung der Beratungsstelle TBW in die Geusaugasse
- Zertifizierung des QMSystems nach ISO 9001:2008 durch ZertSozial

2009 - 110 Klientinnen und Klienten

- Eröffnung des Schulungszentrum Ludwig Kößler Platz
- Eröffnung der Wohngemeinschaft Karree St. Marx
- Studie zur KundInnenzufriedenheit durch IQUAL
- Folgeerhebung der MitarbeiterInnenzufriedenheit bei Auftakt
- Erreichung der Steuerbefreiung für Spenden SO 1466

2010 - 115 Klientinnen und Klienten

- 10 Jahre Auftakt - Fachtagung „KundInnenzufriedenheit“
- Veröffentlichung des Buches „Perspektiven“ zur Geschichte von Auftakt
- Gründung der „Haus OK Facilityservice GmbH“
- Leitbildüberarbeitung

2011 - 133 Klientinnen und Klienten

- Erweiterung des Kontingents Teilbetreutes Wohnen auf 50 Plätze
- Positives FSW-Qualitätsaudit Teilbetreutes Wohnen und WG Wassergasse
- Neuerliche Anerkennung als Trägerorganisation nach den Förderrichtlinien des FSW

2012 - 142 Klientinnen und Klienten

- Rezertifizierung des QM-Systems nach ISO 9001:2008 durch ZertSozial
- Kontingenterweiterung TBW