



Leitbild

Präambel

Die Gesellschaft bezeichnet die von uns betreuten Klientinnen und Klienten als behindert und/ oder psychisch krank. Damit gehen für sie verminderte Möglichkeiten einher, am gesellschaftlichen Leben teilzuhaben. Für uns ergibt sich daraus folgendes Leitbild:

Klientinnen/Klienten

Für uns sind die von uns betreuten Klientinnen und Klienten Menschen, die besondere Unterstützung brauchen:

- In der Verwirklichung ihrer Bedürfnisse und Entwicklungspotenziale
- In der aktiven und passiven Ausübung ihrer Menschen- und Bürgerrechte

Dazu bieten wir kontinuierliche lebensbegleitende Betreuung und stellen die entsprechenden Ressourcen und Kompetenzen zur Verfügung. Ziel unseres Handelns ist die Förderung der Selbstbestimmung, der Selbstständigkeit und der Lebensqualität unserer Klientinnen und Klienten in dem entsprechenden sozialen Kontext.

Kommunikation

Wir achten auf unsere Kommunikationskultur, indem wir respektvoll und wertschätzend miteinander umgehen, mit dem Ziel, die bestmögliche Vermittlung wesentlicher Informationen sicherzustellen und relevantes Wissen zu erhalten.

Prozesse

Wir gestalten sorgfältig, überlegt und für alle nachvollziehbar die Struktur und die Abläufe unserer Organisation. Bei uns weiß jede/jeder, was sie/er zu tun hat. Die Entwicklungspotenziale der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden gefördert und gefordert. Wir arbeiten nach einem mit der Klientin/dem Klienten erstellten Perspektivenplan.

Unsere Handlungen bergen auch Risiken. Wir lernen aus unseren Fehlern und nutzen sie zur Verbesserung unserer Prozesse und Ergebnisse.

Die Vorstellungen von anderen interessierten Parteien beziehen wir in unsere Handlungen ein, soweit sie die Ziele unserer Klientinnen und Klienten unterstützen.